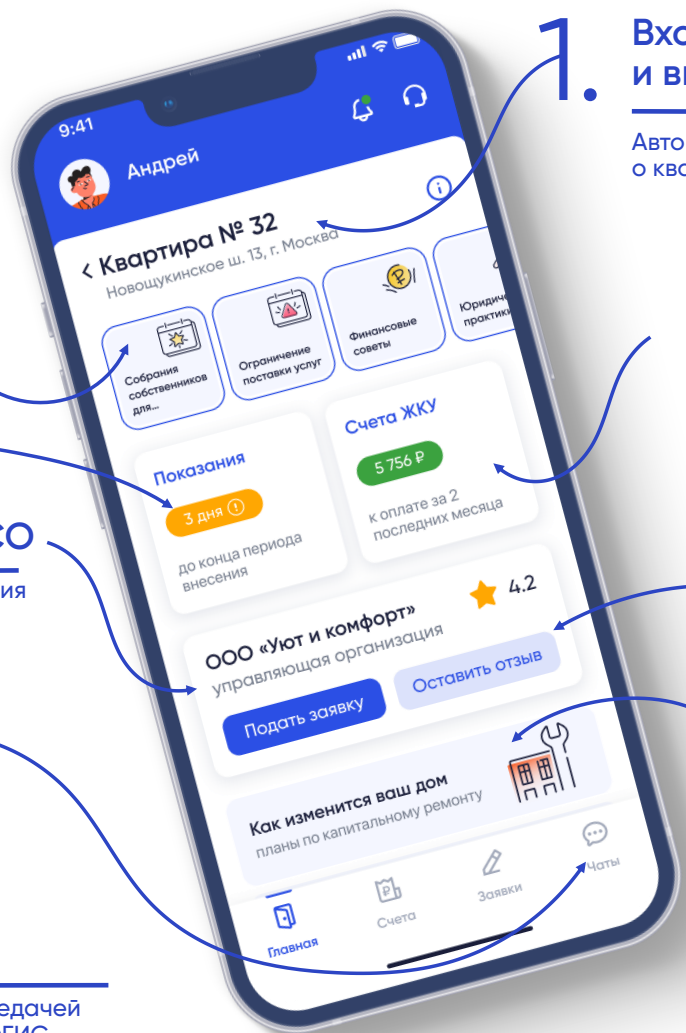


# Госуслуги.Дом

Решение всех вопросов ЖКХ в одном приложении

На базе ГИС ЖКХ

# Функции мобильного приложения



## 8. Информационные сообщения

Прямой канал коммуникации с собственниками для управляющих организаций

## 9. Передача показаний

Учет и хранение данных ВСЕХ счетчиков для контроля за прозрачностью начислений

## 10. Электронное обращение в УО и РСО

Мгновенная подача обращения через чат-бот с оперативной обратной связью

## 11. Чаты жильцов

Прямое общение с авторизованными жителями квартир в доме

## 12. Поверка ИПУ

С автоматической передачей данных о поверке во ФГИС АРШИН

## 1. Вход через ЕСИА и выбор недвижимости

Автоматическая загрузка данных о квартире пользователя

## 2. Чек-лист услуг УО

Информирование пользователей об обязанностях управляющей организации в интересном формате

## 3. Оплата ЖКУ

Детализация счетов и напоминания о необходимости внести плату за ЖКУ в одном приложении

## 4. Голосование на ОСС

Юридически значимые общедомовые собрания онлайн. Единственная платформа для всей России

## 5. Аналитика по УО + отзыв

Оценка качества выполнения услуг управляющей организацией со стороны пользователя

## 6. Расходы УО

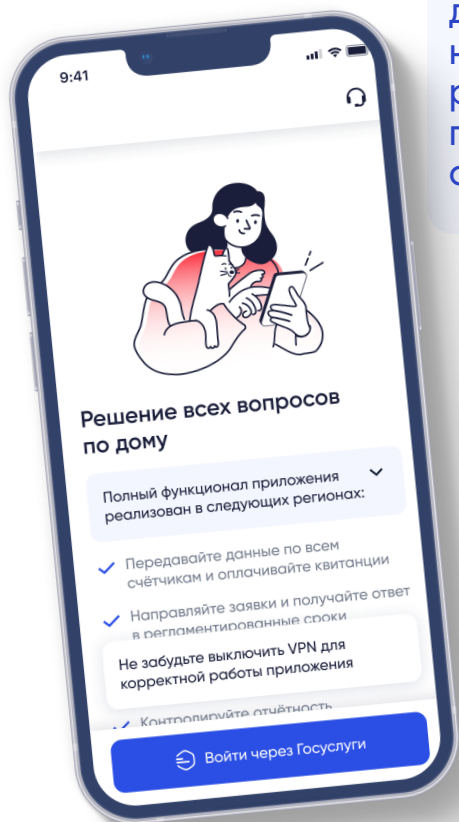
Контроль отчетов управляющей организации активными собственниками

## 7. Контроль капремонта

Получение информации о проведенных и запланированных работах в удобном формате

# Вход в приложение и внесение изменений в данные о недвижимости

Аутентификация пользователя через ЕСИА обеспечивает автоматическую загрузку данных из Росреестра о всей недвижимости независимо от региона. Данные для входа в приложение заполняются автоматически



**Внимание! Нет данных о кадастровом номере квартиры**  
К сожалению, управляющая организация не добавила его в список помещений с указанным кадастровым номером  
Что делать?



**Кадастровый номер проверяется**  
Ответ от управляющей организации придёт в течение 15 дней

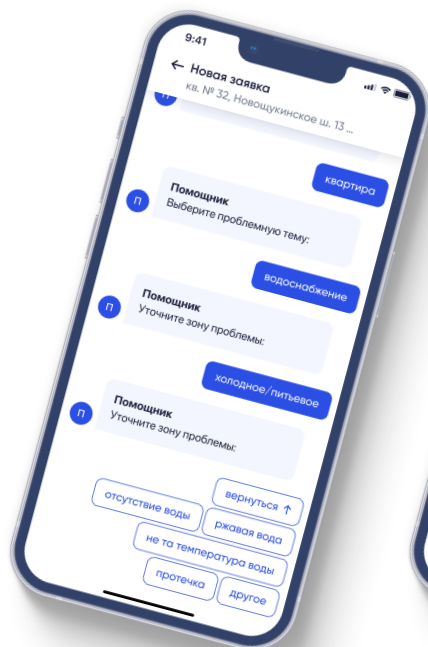


**Кадастровый номер подтверждён**  
Теперь вам доступны все функции приложения

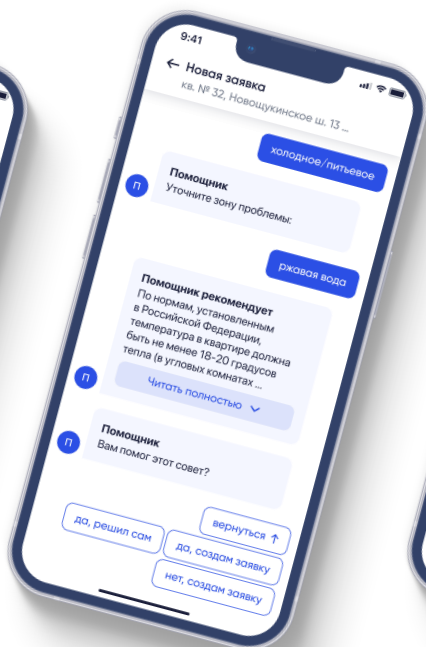


Для пользователей, у которых возникли сложности с отображением данных о недвижимости, работает служба поддержки. Она поможет направить заявку в управляющую организацию, чтобы добавить объект недвижимости в мобильное приложение и в ГИС ЖКХ

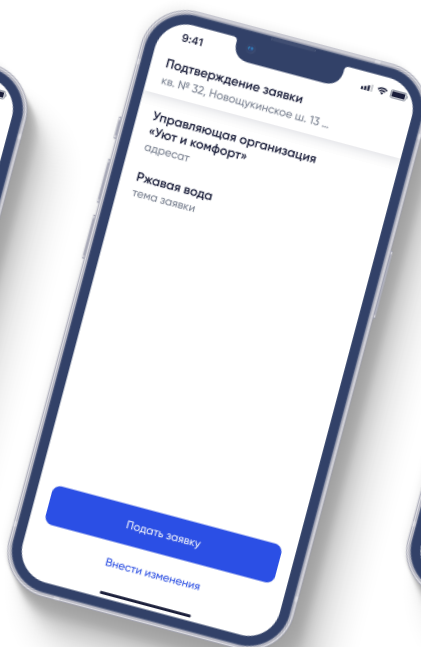
# Прямая коммуникация с управляющей организацией



Выбор заявки  
в чат-боте



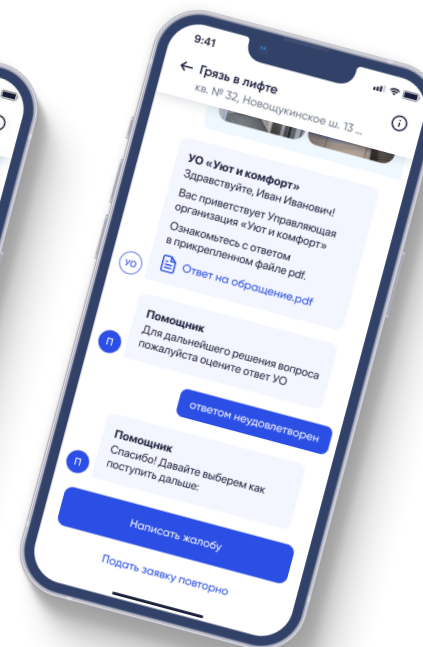
Совет, как быстрее  
решить проблему



Автоматическое  
определение  
адресата и срока



Оценка  
удовлетворенности  
жителя ответом



Эскалация в ГЖИ,  
если оценка – неуд

90%

заявок получают  
ответ в срок

5 дней

средний срок  
рассмотрения

43% – удовл.ответом

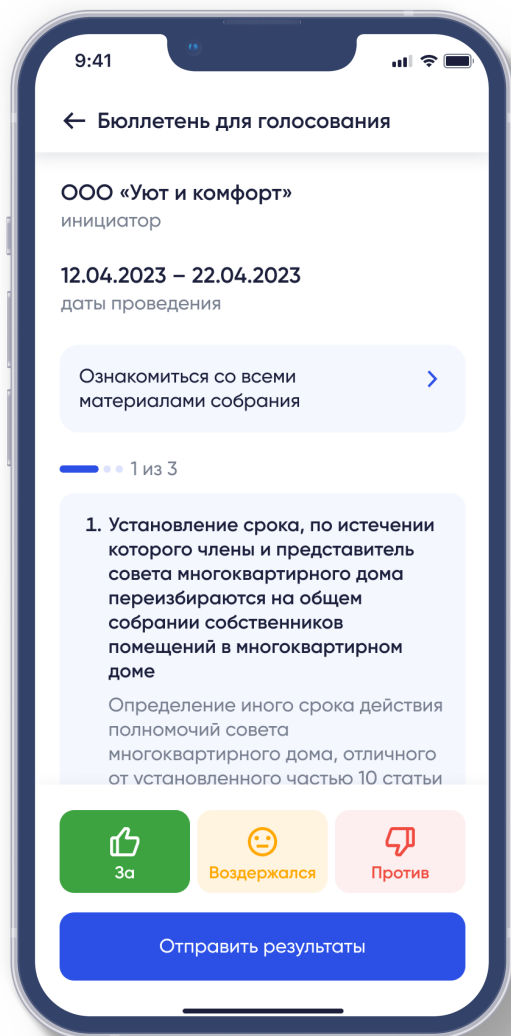
41% – неудовл.ответом

16% – частично удовл.

>90%

проблем решается  
на уровне УО/PCO

# Общее собрание собственников — онлайн



С помощью мобильного приложения можно проводить общие собрания собственников онлайн. Все принятые решения будут легитимными

Система функционирует таким образом, что собственник может изучить необходимые для голосования материалы и проголосовать в любое удобное для него время



9:41



## Показания всех счётчиков в одном приложении

Передавать показания в приложении  
удобно и просто. Запишите показания,  
и приложение передаст  
их ресурсоснабжающей организации  
без ошибок

Понятно

9:41

Счета

кв. № 32, Новошукинское ш. 13 ...

**Холодная вода**

4 дня до конца периода  
передачи показаний

**Отопление**

11 дней до конца периода  
передачи показаний

**Электричество**

переданы текущие показания  
по приборам учёта

Период передачи показаний закрыт

**Горячая вода**

внесение показаний: с 15 по 26 число

История внесённых  
показаний

# Показания приборов учета

Пользователь может передавать показания всех приборов учета, установленных в его квартире. Также он может посмотреть показания приборов учета за предыдущие периоды

Если данные о приборах учета отсутствуют в приложении, то пользователь может подать заявку в управляющую организацию, чтобы добавить эту информацию

9:41

← Газ

**№ 005789**

назовите прибор учёта

введите показания  
00145|

расход | м<sup>3</sup>  
3

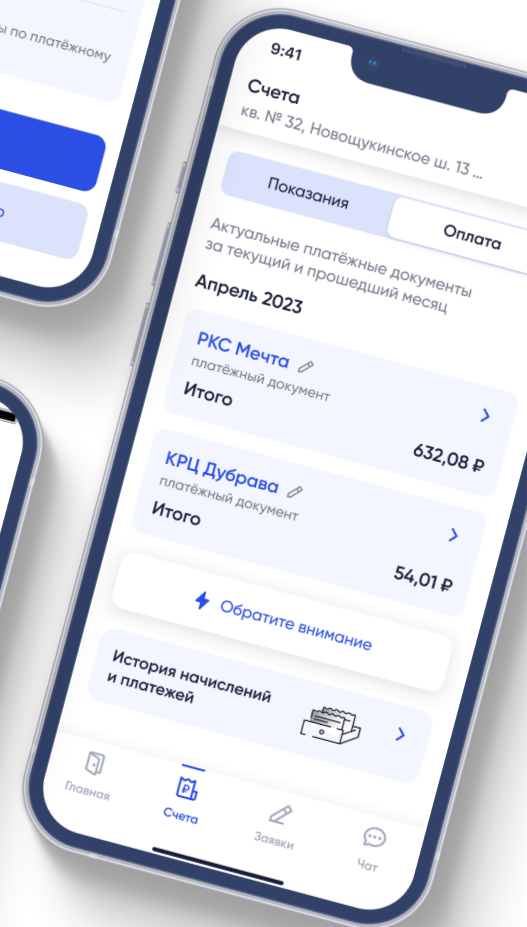
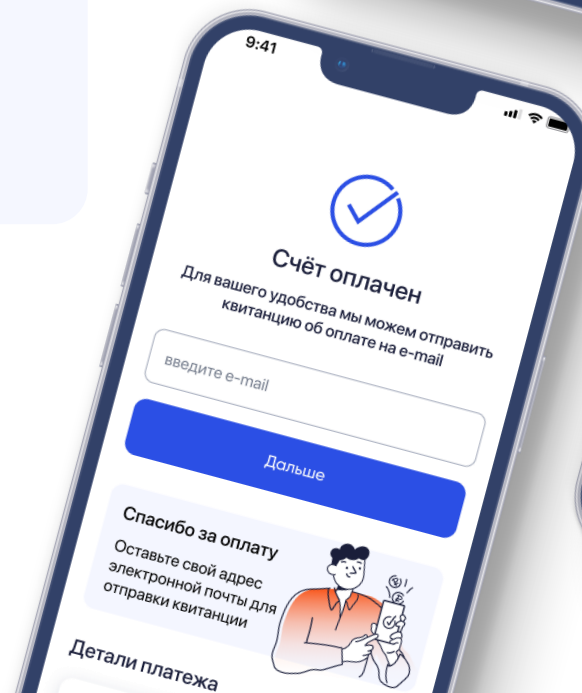
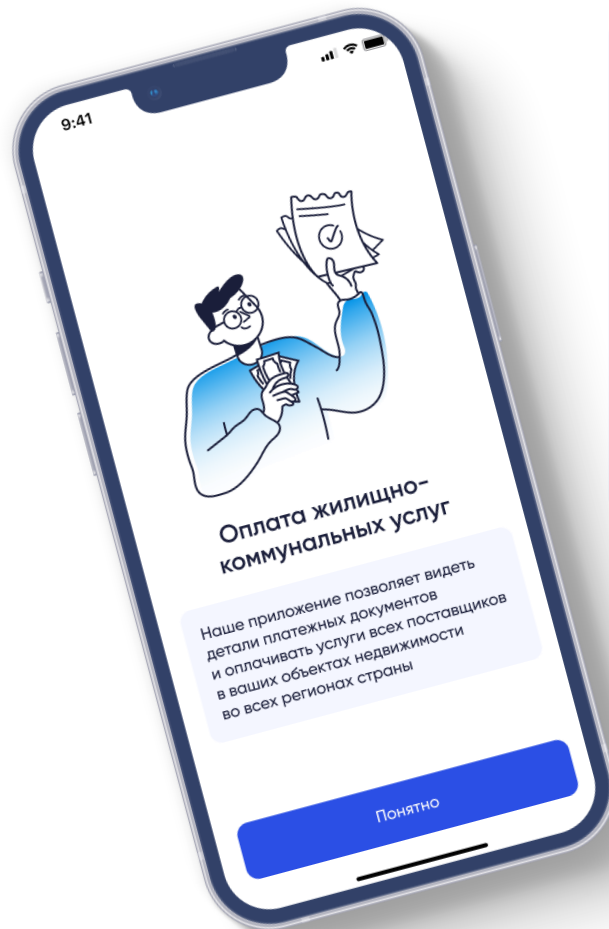
484,83 м<sup>3</sup> | 25.05.2022  
предыдущее значение

Передать показания

# Оплата жилищно-коммунальных услуг

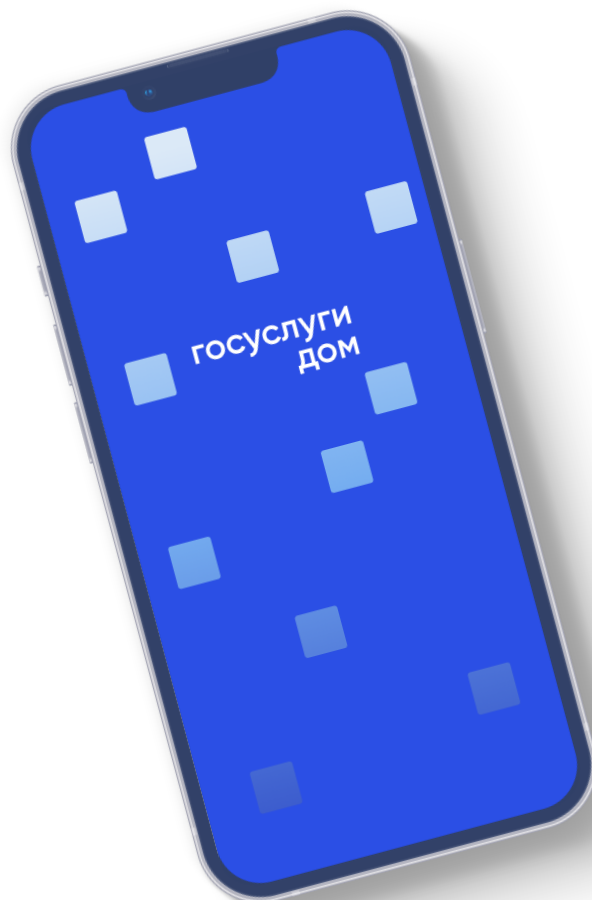
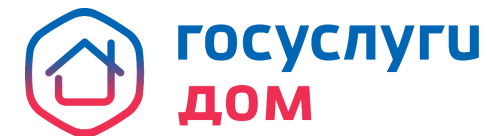
В мобильном приложении пользователи могут:

- оплачивать все счета за жилищно-коммунальные услуги
- изучать историю всех начислений
- просматривать квитанции за ЖКУ



# ОИС

оператор  
информационной  
системы

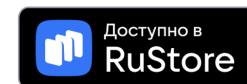
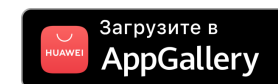
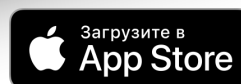


Устанавливайте  
приложение



## Спасибо!

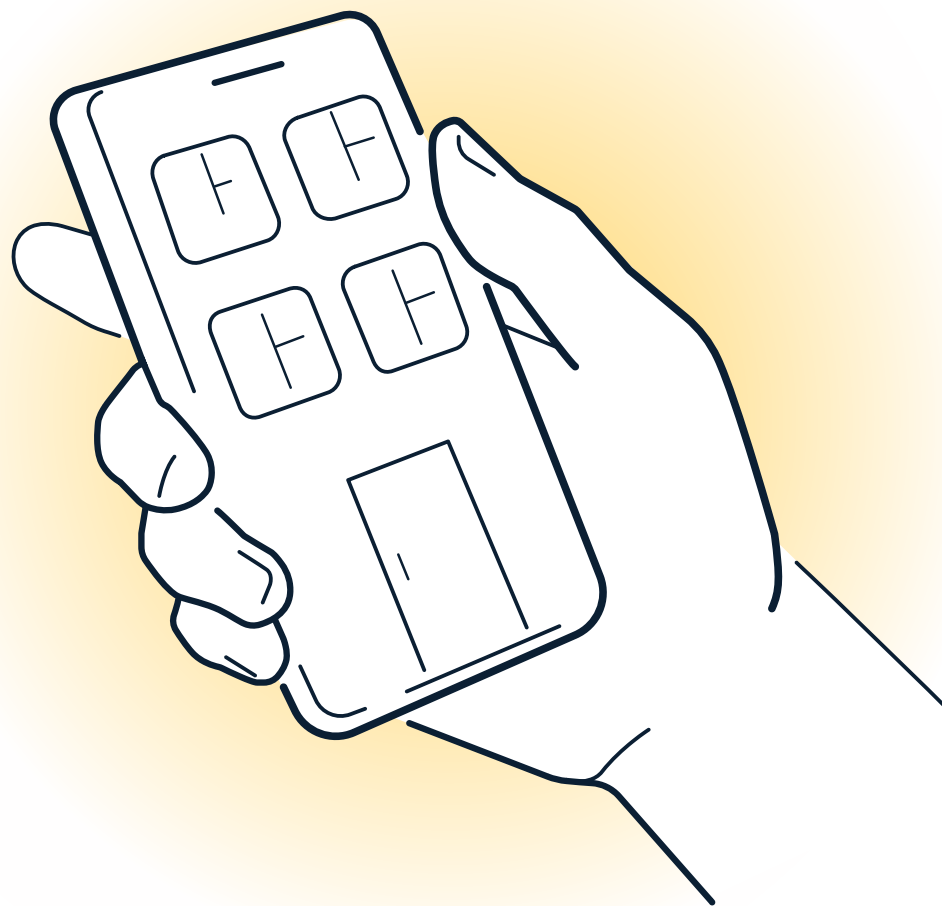
АО «Оператор информационной системы»





# ТВОЙ ДОМ В ТВОИХ РУКАХ

- ✔ Получайте ответы от управляющей организации
- ✔ Решайте вопросы в домовых чатах
- ✔ Участвуйте в общедомовых собраниях



госуслуги  
**ДОМ**

Установите приложение  
Госуслуги.Дом



## **Госуслуги.Дом – удобный инструмент для решения бытовых вопросов**

Госуслуги.Дом — это приложение для собственников жилья в многоквартирных домах. С его помощью удобно решать все вопросы ЖКХ онлайн. Приложение создано на базе ГИС ЖКХ и работает во всех регионах РФ. Им пользуются уже более 4 млн жителей. Что можно делать в приложении?

### **Передавать показания**

Все счётчики — воды, электричества, газа, отопления — теперь под рукой. Система предупредит об ошибочных показаниях, а данные на счётчике воды можно распознать камерой. Показания можно изменить, пока не закрыт период их передачи: отправлено будет значение, введённое последним. Следить за расходами ресурсов удобно в архиве, где хранятся прошлые переданные показания.

### **Оплачивать счета**

В приложении видны все счета за ЖКУ. У каждого счёта можно посмотреть детализацию. Оплатить их можно онлайн в удобное время.

### **Отправлять заявки**

Если в подъезде перегорела лампочка или разбито окно, нужно сообщить об этом управляющей организации. Умный чат-бот приложения поможет классифицировать и отправить заявку.

### **Изучать отчёты**

На работы в доме управляющая организация тратит деньги, собранные с жильцов. Собственники имеют право знать, на что именно потрачены эти средства. Финансовые отчёты управляющей организации, утверждённые собственниками на ОСС, также хранятся в приложении.

### **Голосовать в собраниях собственников**

Обычно весной управляющие организации проводят собрания собственников, чтобы утвердить отчёт за прошлый год. Если такие собрания организованы в электронном виде, голосовать на них можно через приложение. В приложении также можно найти протоколы прошлых собраний.

### **Следить за капремонтом**

Проведённые и запланированные работы по капремонту, а также их стоимость и сроки, также можно увидеть в приложении.

### **Заказывать поверку**

Проверенные аккредитованные лаборатории проведут поверку и отправят данные о ней в систему. Следить за сроками поверки также удобно в приложении: дата её окончания указана у каждого счётчика, а при её приближении приложение пришлёт уведомление.

### **Узнавать новости**

Информационные сообщения в приложении — аналог стенда в подъезде. Управляющая организация может размещать там новости или объявления о ремонтных работах, авариях или уборке территории.

### **Знакомиться с соседями**

У приложения есть собственные официальные чаты на платформе VK Мессенджера. Попасть в них могут только подтверждённые собственники квартир и только из приложения Госуслуги.Дом.

Цифровое решение развивает АО «Оператор информационной системы» при поддержке Минстроя и Минцифры России. Приложение доступно для скачивания в RuStore, AppStore, Google Play и AppGallery [по ссылке](#).